

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro účast na táborech a kurzech pořádaných spolkem

Společenstvo půlčků, z.s.

IČO: 24982636

se sídlem Skácelova 2158, 250 82 Úvaly

zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. L 82008

(dále jen „spolek“ nebo „pořadatel“)

Čl. 1 – Úvodní ustanovení a identifikace spolku

- 1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti spolku Společenstvo půlčků, z.s., IČO 24982636, se sídlem Skácelova 2158, 250 82 Úvaly, zapsaného ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. L 82008 (dále jen „**spolek**“ nebo „**pořadatel**“), a osob, které se přihlašují k účasti na táborech, kurzech nebo obdobných akcích pořádaných spolkem pro děti a mládež (dále souhrnně jen „**tábor**“).
- 1.2** Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi pořadatelem a zákazníkem podle čl. 4.
- 1.3** Právní vztahy založené smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 1.4** Konkrétní podmínky jednotlivého tábora (termín, místo, délka, věková skupina účastníků, cena a kapacita) jsou uvedeny v nabídce zveřejněné na webových stránkách pořadatele nebo v kalendáři akcí a tvoří spolu s těmito VOP obsah smlouvy.

Čl. 2 – Vymezení pojmů

- 2.1** „Pořadatelem“ se rozumí spolek Společenstvo půlčků, z.s. uvedený v čl. 1.1.
- 2.2** „Zákazníkem“ se rozumí osoba, která s pořadatelem uzavírá smlouvu podle těchto VOP – tedy zákonný zástupce nezletilého účastníka, nebo účastník starší 18 let, který jedná sám za sebe.
- 2.3** „Účastníkem“ se rozumí dítě nebo mladý člověk ve věku 6 až 18 let, který se fakticky účastní tábora a za kterého přihlášku uzavírá zákonný zástupce, či osoba starší 18 let, která je účastníkem tábora a jedná sama za sebe.
- 2.4** „Táborem“ se rozumí pobytová nebo příměstská akce, kurz nebo jiná obdobná vícedenní aktivita pro děti a mládež pořádaná pořadatelem, a to zpravidla v jedné z věkových skupin 6–11 let, 10–14 let nebo 15–19 let, případně i 18+. Konkrétní věková skupina, délka a další parametry jsou uvedeny v nabídce daného tábora a kalendáři akcí spolku.
- 2.5** „Přihláškou“ se rozumí elektronický formulář vyplněný a odeslaný zákazníkem podle čl. 3.
- 2.6** „Cenou“ se rozumí cena za účast na konkrétním táboře uvedená v nabídce daného tábora platné ke dni odeslání přihlášky.
- 2.7** „Organizačními pokyny“ se rozumí samostatný dokument ke konkrétnímu táboru obsahující praktické informace (doprava, stravování, kapesné, doporučené vybavení apod.), který není součástí těchto VOP.

Čl. 3 – Přihlašování na tábor

- 3.1** Přihlášení k účasti na táboře probíhá výhradně vyplněním a odesláním elektronického přihlašovacího formuláře na webových stránkách pořadatele.
- 3.2** Součástí formuláře je výslovné potvrzení souhlasu s těmito VOP. Bez tohoto potvrzení nelze přihlášku odeslat.

- 3.3** Přihlášku podává a je jí vázán zákonný zástupce, jde-li o účastníka mladšího 18 let. Účastník starší 18 let podává přihlášku a je jí vázán sám za sebe.
- 3.4** Přihláška obsahuje zejména identifikační údaje zákazníka a účastníka, zvolený tábor, kontaktní údaje a zdravotní údaje účastníka podle čl. 7. Zákazník odpovídá za to, že jím odevzdávaná přihláška a v ní uvedené informace jsou úplné a pravdivé.
- 3.5** Odesláním přihlášky činí zákazník pořadateli návrh na uzavření smlouvy. Přihláška sama o sobě účast na táboře negarantuje, a to zejména s ohledem na omezenou kapacitu jednotlivých táborů (čl. 4).

Čl. 4 – Vznik smluvního vztahu

- 4.1** Smlouva mezi pořadatelem a zákazníkem je uzavřena okamžikem, kdy pořadatel zákazníkovi potvrdí přijetí přihlášky, zpravidla e-mailem na adresu uvedenou v přihlášce. Do tohoto okamžiku je přihláška pouze návrhem na uzavření smlouvy.
- 4.2** Pořadatel je oprávněn přihlášku odmítnout, zejména je-li kapacita tábora naplněna nebo účastník nesplňuje podmínky účasti (např. věkovou skupinu) nebo i z jiných důvodů. O odmítnutí pořadatel zákazníka bez zbytečného odkladu informuje.
- 4.3** Předmětem smlouvy je závazek pořadatele umožnit účastníkovi účast na táboře uvedeném v přihlášce za podmínek dle těchto VOP a nabídky daného tábora a závazek zákazníka uhradit cenu.

Čl. 5 – Cena a platební podmínky

- 5.1** Cena jednotlivých táborů se stanovuje samostatně pro každý tábor a je zveřejněna v nabídce daného tábora na webových stránkách pořadatele nebo v kalendáři akcí.
- 5.2** Cena je splatná způsobem a ve lhůtě uvedené v nabídce daného tábora, zpravidla bankovním převodem na účet pořadatele, nebo způsobem, který stanoví spolek v potvrzujícím e-mailu. Úhrada ceny může být rozdělena na zálohu a doplatek.
- 5.3** Neuhradí-li zákazník cenu řádně a včas ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté pořadatelem, je pořadatel oprávněn od smlouvy odstoupit a místo nabídnout dalšímu zájemci.

Čl. 6 – Práva a povinnosti účastníka a zákonného zástupce

- 6.1** Účastník je povinen po celou dobu tábora řídit se pokyny vedoucích a případně dalších pověřených osob a dodržovat táborový řád, se kterým je seznámen na začátku tábora, a to přiměřeně svému věku.
- 6.2** Zákonný zástupce je povinen zajistit, aby účastník byl na tábor řádně připraven (zejména po zdravotní a hygienické stránce) a aby s ním byla předem probrána nutnost dodržovat táborový řád a pokyny vedoucích.
- 6.3** Zákonný zástupce je povinen poskytnout pořadateli pravdivé a úplné informace požadované v přihlášce, zejména zdravotní údaje podle čl. 7.
- 6.4** Praktické záležitosti týkající se dopravy, stravování, kapesného a doporučeného vybavení upravují organizační pokyny z danému táboru.

Čl. 7 – Zdravotní informace a zdravotní omezení

- 7.1** Zákonný zástupce je povinen v přihlášce, resp. v samostatném zdravotním dotazníku, uvést pravdivě a v plném rozsahu veškeré jemu známé zdravotní a jiné obtíže účastníka významné pro jeho bezpečnou účast na táboře, zejména alergie, chronická onemocnění, užívané léky, omezení pohybu, psychické obtíže nebo jiná zvláštní opatření, která je s ohledem na zdravotní stav účastníka třeba dodržovat.
- 7.2** Uvedené údaje slouží výhradně zdravotníkovi a vedoucím tábora k zajištění bezpečnosti a odpovídající péče o účastníka. Jejich zpracování se řídí zásadami ochrany osobních údajů podle čl. 19.
- 7.3** Poruší-li zákonný zástupce povinnost podle odst. 7.1 tím, že zamlčí skutečnost, kterou znal nebo se zřetelem ke všem okolnostem znát měl a mohl a která je významná pro bezpečnou účast dítěte na táboře, odpovídá pořadateli i účastníkovi za újmu, které bylo možné při znalosti této skutečnosti předejít.
- 7.4** Pořadatel je oprávněn odmítnout účast účastníka na táboře, případně jeho pobyt na táboře předčasně ukončit, pokud jeho zdravotní stav ohrožuje zdraví nebo bezpečnost jeho samotného nebo ostatních účastníků.

Čl. 8 – Bezpečnost účastníků

- 8.1** Pořadatel zajišťuje dohled kvalifikovaných vedoucích po celou dobu tábora, poučení účastníků o bezpečnosti a chování na táboře na jeho začátku, a přiměřená organizační a bezpečnostní opatření odpovídající povaze programu a věku účastníků.
- 8.2** U táborů naplňujících znaky zotavovací akce podle § 8 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví (zejména organizovaný pobyt nejméně 30 dětí do 15 let trvající déle než 5 dnů), postupuje pořadatel podle tohoto zákona a prováděcí vyhlášky č. 106/2001 Sb., včetně zajištění zdravotníka a předepsaného hlášení příslušné hygienické stanici.
- 8.3** I u táborů, které formálně nenaplnují znaky zotavovací akce podle odst. 8.2, pořadatel dodržuje obdobné hygienické a bezpečnostní standardy přiměřené povaze a délce daného tábora.

Čl. 9 – Pojištění

- 9.1** Pořadatel má sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu, kterou by mohl v souvislosti s pořádáním tábora způsobit účastníkům nebo třetím osobám.

Čl. 10 – Změny termínu, místa a programu tábora

- 10.1** Pořadatel je oprávněn z organizačních, provozních nebo bezpečnostních důvodů přiměřeně upravit dílčí program tábora (např. pořadí nebo obsah jednotlivých aktivit). Taková úprava sama o sobě nezakládá právo na slevu z ceny ani na odstoupení od smlouvy, pokud nedojde k podstatnému snížení rozsahu nebo kvality poskytovaných služeb.
- 10.2** Dojde-li k podstatné změně termínu nebo místa konání tábora oproti údajům uvedeným v přihlášce, pořadatel o tom zákazníka bez zbytečného odkladu informuje. Zákazník je oprávněn takovou změnu do 10 dnů od doručení oznámení odmítnout a od smlouvy odstoupit. V takovém případě mu pořadatel

vrátí 100 % uhrazené ceny do 14 dnů od doručení odstoupení. Neodmítne-li zákazník změnu v této lhůtě, platí, že se změnou souhlasí a smlouva pokračuje za změněných podmínek.

Čl. 11 – Zrušení účasti ze strany zákazníka (storno)

11.1 Zákazník je oprávněn kdykoli přede dnem zahájení tábora zrušit účast, a to písemně na e-mailovou adresu pořadatele uvedenou v přihlášce. Za den zrušení účasti se považuje den, kdy je oznámení doručeno pořadateli.

11.2 Tábor je službou využití volného času poskytovanou k pevně stanovenému termínu ve smyslu § 1837 písm. j) občanského zákoníku. Na zrušení účasti podle tohoto článku se proto nepoužije zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu podle § 1829 občanského zákoníku, neboť se na tento typ smlouvy nevztahuje. Finanční vypořádání při zrušení účasti se řídí výhradně tímto článkem 11.

11.3 Finanční vypořádání při zrušení účasti zákazníkem se řídí takto:

- zruší-li zákazník účast nejpozději do 30. dubna kalendářního roku, v němž se tábor koná, vrátí mu pořadatel uhrazenou cenu tábora sníženou o storno poplatek ve výši 2.000 Kč;
- zruší-li zákazník účast v době od 1. května do 30. června kalendářního roku, v němž se tábor koná, vrátí mu pořadatel uhrazenou cenu tábora sníženou o stornopoplatek, který činí 66% ceny tábora;
- zruší-li zákazník účast po 30. červnu kalendářního roku, v němž se tábor koná, pořadatel mu nic nevrací; stornopoplatek v tomto případě činí 100% ceny tábora.

11.4 Zákazník může pořadatele požádat o změkčení pravidel storna zejména tehdy, pokud účast zruší ze závažného důvodu. Pořadatel posoudí každý případ individuálně. Za závažný důvod se považuje zejména, nikoliv výlučně:

- náhlé závažné onemocnění nebo úraz účastníka, které mu znemožňují účast na táboře, doložené potvrzením ošetřujícího lékaře;
- účastníkovi nařízená karanténa nebo izolace orgánem ochrany veřejného zdraví;
- náhlé závažné onemocnění nebo hospitalizace zákonného zástupce nebo jiné osoby, na jejíž bezprostřední péči je účastník závislý, v jejichž důsledku není zajištěn doprovod účastníka na tábor;
- úmrtí osoby blízké účastníkovi.

11.5 Zákazník je oprávněn kdykoli přede dnem zahájení tábora navrhnout pořadateli náhradního účastníka splňujícího podmínky účasti na daném táboře (zejména příslušnou věkovou skupinu). Souhlasí-li pořadatel s náhradníkem a náhradník uhradí cenu tábora, vrátí pořadatel původnímu zákazníkovi jím uhrazenou cenu v plné výši, aniž by byl uplatněn storno poplatek podle odst. 11.3.

Čl. 12 – Předčasné ukončení účasti na táboře

12.1 Ukončí-li se účast účastníka na již probíhajícím táboře předčasně na základě rozhodnutí účastníka nebo zákonného zástupce, nevzniká nárok na vrácení jakékoliv části ceny.

Čl. 13 – Vyloučení účastníka z tábora

- 13.1** Pořadatel je oprávněn vyloučit účastníka z další účasti na táboře, pokud účastník závažným způsobem nebo opakovaně porušuje táborový řád nebo pokyny vedoucích, svým chováním ohrožuje zdraví nebo bezpečnost svou nebo ostatních účastníků, nebo se dopustí jiného jednání, které jeho další pobyt na táboře znemožňuje.
- 13.2** O vyloučení rozhoduje hlavní vedoucí tábora, je-li to možné po konzultaci se statutárním orgánem pořadatele. O vyloučení je bez zbytečného odkladu informován zákonný zástupce, který je povinen zajistit neprodlený odjezd, případně vyzvednutí účastníka z tábora, a to na vlastní náklady.
- 13.3** V případě vyloučení podle odst. 13.1 nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení jakékoliv části ceny.

Čl. 14 – Neúčast na táboře bez předchozího oznámení

- 14.1** Nedostaví-li se účastník k zahájení tábora, aniž by zákazník předtím účast zrušil postupem podle čl. 11, propadá cena tábora v plné výši ve prospěch pořadatele.

Čl. 15 – Zrušení tábora pořadatelem

- 15.1** Zruší-li pořadatel tábor před jeho zahájením, vrátí zákazníkovi 100 % jím uhrazené ceny, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od rozhodnutí o zrušení.
- 15.2** Musí-li pořadatel již probíhající tábor předčasně ukončit z důvodu vyšší moci, tedy mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti nezávislé na jeho vůli (např. Živelní událost, epidemiologické opatření orgánu veřejné moci), vrátí zákazníkovi poměrnou část ceny odpovídající nevyčerpané části tábora, sníženou o účelně vynaložené a nevratné náklady, které pořadateli do okamžiku ukončení tábora prokazatelně vznikly.

Čl. 16 – Odpovědnost za újmu

- 16.1** Pořadatel odpovídá účastníkovi za újmu na zdraví nebo na majetku, kterou účastníkovi způsobil porušením svých povinností při organizaci a zajištění tábora, a to v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.
- 16.2** Pořadatel se odpovědnosti podle odst. 16.1 zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, nebo že újma byla způsobena jednáním samotného účastníka, jednáním třetí osoby, které pořadatel nemohl ovlivnit, nebo tím, že zákonný zástupce nesplnil informační povinnost podle čl. 7 a tato skutečnost byla v příčinné souvislosti se vznikem újmy.
- 16.3** Žádné ustanovení těchto VOP nevylučuje ani neomezuje odpovědnost pořadatele za újmu způsobenou účastníkovi úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani odpovědnost za újmu na přirozených právech účastníka, zejména na jeho životě nebo zdraví; taková ujednání by byla podle občanského zákoníku neúčinná a pořadatel k nim nepřihlíží ani v případě, že by se ocitla v jiném dokumentu vydaném pořadatelem.
- 16.4** Přiměřená míra rizika spojená s běžnými pohybovými, sportovními a outdoorovými aktivitami odpovídajícími dané věkové skupině je součástí povahy tábora. Pořadatel na tuto skutečnost účastníky a zákonné zástupce s předstihem upozorní v organizačních pokynech ke konkrétnímu táboru.

Čl. 17 – Cennosti a osobní věci

- 17.1** Účastníkům se doporučuje nebrat na tábor cennosti (zejména elektroniku vyšší hodnoty, šperky nebo vyšší finanční hotovost), které nejsou pro účast na táboře potřebné.
- 17.2** Pořadatel nabízí účastníkům možnost svěřit cennosti do úschovy určenému členovi týmu; za věci takto svěřené do úschovy odpovídá pořadatel v plném rozsahu.
- 17.3** Za věci, které účastník do úschovy nesvěřil, odpovídá pořadatel v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.
- 17.4** Pořadatel neodpovídá za škodu na věcech, které svým charakterem na tábor nepatří nebo jejichž přinesení bylo v rozporu s pokyny pořadatele nebo organizačními pokyny k danému táboru.

Čl. 18 – Fotografie, video a jiné záznamy

- 18.1** Pořadatel při konání tábora zpravidla pořizuje fotografickou a video dokumentaci, a to jak pro účely prezentace činnosti spolku (web, sociální sítě, propagační materiály), tak pro vnitřní potřebu (např. předání fotografií zákonným zástupcům).
- 18.2** Podmínky pořizování a šíření záznamů zachycujících podobu účastníka, včetně možnosti odvolat udělený souhlas, upravují samostatná pravidla ochrany osobních údajů a souhlas se zpracováním osobních údajů, který zákazník uděluje samostatně v rámci přihlašovacího procesu. Tyto VOP samy o sobě k pořizování ani šíření záznamů souhlas neudělují.

Čl. 19 – Ochrana osobních údajů

- 19.1** Zpracování osobních údajů zákazníka a účastníka, včetně údajů o zdravotním stavu podle čl. 7, se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na webových stránkách pořadatele, vypracovanými v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 19.2** Tyto VOP samy o sobě nepředstavují souhlas se zpracováním osobních údajů. Je-li pro konkrétní účel zpracování souhlas vyžadován, uděluje jej zákazník samostatně.

Čl. 20 – Reklamace a řešení sporů

- 20.1** Připomínky nebo výhrady k průběhu či kvalitě tábora může zákazník uplatnit u pořadatele písemně, nejlépe bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, na adrese sídla pořadatele nebo na e-mailu sr@spolecenstvopulciku.cz.
- 20.2** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa www.coi.cz.
- 20.3** Má-li zákazník bydliště v jiném členském státě Evropské unie, může rovněž využít evropskou platformu pro řešení spotřebitelských sporů online dostupnou na https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_cs.

Čl. 21 – Závěrečná ustanovení

- 21.1** Pořadatel je oprávněn tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Změna VOP se nedotýká práv a povinností vzniklých ze smluv uzavřených před nabytím účinnosti změny, ledaže se strany dohodnou jinak. Změny VOP jsou účinné vždy pro následující kalendářní rok následující po kalendářním roce, ve kterém byly změny VOP přijaty.
- 21.2** Nedílnou součástí smluvního vztahu jsou vedle těchto VOP také organizační pokyny ke konkrétnímu táboru, které pořadatel zákazníkovi zpřístupní s dostatečným předstihem před jeho zahájením a které upravují zejména dopravu, stravování, kapesné a doporučené vybavení.
- 21.3** Stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení.

Čl. 22 – Účinnost a zveřejnění

- 22.1** Tyto VOP jsou zveřejněny na webových stránkách pořadatele a jsou účinné od 12. října 2026.
- 22.2** Pro konkrétní smluvní vztah je rozhodné znění VOP účinné ke dni odeslání přihlášky podle čl. 3.